

SALOMON

RENTAL STATION

ホテルグリーンプラザ上越 サロモンステーション（以下、当施設とします）は、お客様が当施設のスキー・スノーボードをレンタルにて利用される場合のお申込みについて、アメアスポーツジャパン株式会社が管理運営する当インターネットシステム（以下、当システムとします）を通して行うことに際して以下の内容を利用規約として定めます。

1 お申し込み

当システムは、インターネットを利用し、お客様が直接、当施設のスキー・スノーボードに関するレンタル申込みが可能なシステムです。当システムはどなたでもご利用が可能ですが、スキー・スノーボードのレンタル申し込みには、お客様情報の登録が必要となります。

2 お客様情報の登録について

お申し込み画面より必要な情報をご入力ください。メールアドレスをお持ちの方ならば、どなたでもご利用いただけます。なお、ご登録いただいた個人情報は、以下の目的において使用いたします。

主な利用目的

- （ア）当施設が運営する施設やホテルで実施するサービス・商品・イベント・セール・キャンペーンなどのお知らせをメールマガジン・郵送物などの手段において配信するため。
- （イ）当施設が運営する施設やホテルよりお客様の意見や質問に対するご返答を差上げるため。
- （ウ）お客様の情報を統計的に処理した情報を集約し、当施設が運営するサービスの改善等に役立てるため。
- （エ）期間レンタルいただいた商品や、当施設が運営するレンタルサービスに関する重要事項のご連絡を差し上げるため。
- （オ）その他の個別のサービスにおいて上記に掲載のない目的で個人情報を利用する場合もあります。その場合には、個別サービスごとにその旨を掲載します。

その他、ご登録いただいたお客様の情報は、当施設プライバシーポリシーならびにアメアスポーツジャパン株式会社のプライバシーポリシーに基づきお取扱いいたします。当施設ならびにアメアスポーツジャパン株式会社のプライバシーポリシーは以下のサイトからご覧いただけますので、ご覧ください（本利用規約にご同意いただいた場合、これらプライバシーポリシーにもご同意いただいたものとみなします）。

株式会社上越観光開発 プライバシーポリシー

<https://www.jkokusai.co.jp/privacy>

アメアスポーツジャパンプライバシーポリシー

<https://www.amersports.com/jp/privacy-policy/>

3 お申込（利用契約の締結）

お申込みにあたり、お客様が当システムでご登録された内容を最終確認し、お申込みのボタンを押されたときに、当施設のレンタル利用契約が成立します。ご利用契約は、お客様と当施設の間で直接結ばれます。当レンタル利用契約につきましては、当施設のレンタル利用約款に定めるところによります。

4 お申込み内容の変更・取消（キャンセル）

お申込み完了後のキャンセル、変更はお受けいたしかねます。変更の際は改めて新規のお申込みをしていただきますようお願いいたします。

5 禁止事項

当システムを利用するにあたって、以下の行為は禁止いたします。

- (ア) お申込みに当たって、虚偽、不当な申し込みをすること。
- (イ) 他者の代わりに、本人の承諾なく申し込みをすること。
- (ウ) 当システムの運営を不当に妨害し、弊社に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為。
- (エ) 他のユーザーもしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為
- (オ) 転売、有料による斡旋など営利目的に当システムを利用すること
- (カ) 公序良俗及び法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為
- (キ) 前各号のほか、当施設が不適切と判断する行為

6 協議

当システムの利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって話し合い、解決に当たるものとします。

7 利用規約

7.1 契約内容の変更

当社は、契約の締結後であっても、天災地変、運送その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、レンタルの安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、レンタルのサービス内容その他の契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

7.2 お客様による契約の解除（レンタル開始前）

お客様は、次に掲げる場合は本項の規定にかかわらず、レンタル開始前に取消料を支払うことなく契約を解除することができます。

天災地変、戦乱、暴動、運送等のレンタルサービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、レンタルの安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

7.3 当社による契約の解除（レンタル開始前）

当社は、次に掲げる場合、お客様に理由を説明して契約を解除することがあります。

お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示したレンタル実施条件が成就しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき。

天災地変、戦乱、暴動、運送機関等のレンタルサービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、レンタルの安全かつ円滑な実施が不可能となり又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

当社は、本項により契約を解除したときは、既に収受しているレンタル代金（又は申込金）の全額をお客様に払戻します。

7.4 お客様による契約の解除（レンタル開始後）

お客様のご都合によりレンタルサービスの一部を受領されず、又は途中でレンタルを必要としなくなった場合、お客様の権利放棄とみなし、一切の払戻しはいたしません。

お客様は、レンタル開始後において、お客様の責に帰すべき事由によらずレンタルサービスを受領することができなくなったとき又は当社がその旨を告げたときは、「お客様による契約の解除」の規定にかかわらず、取消料を支払うことなく、受領できなくなった部分の契約を解除することができます。この場合において、当社は、受領できなくなった当該レンタルサービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用（当社の責に帰すべき事由によるものでないときに限ります）を差し引いた金額をお客様に払戻します。

7.5 当社による契約の解除（レンタル開始後）

当社は、次に掲げる場合において、レンタル開始後であっても、お客様に理由を説明して契約の一部を解除することがあります。

- (ア) お客様が病気、必要な介助者の不在その他の理由により、当該レンタル用具使用に絶えられないとき。
- (イ) お客様がレンタルを安全かつ円滑に実施するための現地係員その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は他のレンタル使用者に対する暴行又は脅迫等などによりレンタル運営の規律を乱し、当該レンタルの安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
- (ウ) 天災地変、戦乱、暴動、運送機関等のレンタルサービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、レンタルの継続が不可能となったとき。
- (エ) 台風・雪などの悪天候、自然災害などの不可効力によるレンタル貸の継続が不可能となったとき。

当社が本項の規定に基づき契約の解除をしたときであっても、お客様が既に提供を受けたレンタルサービスに関する当社の債務は、有効な弁済がなされたものとします。当社は、レンタル代金のうちお客様がまだその提供を受けていないレンタルサービスに対して取消料、違約料その他既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用を差し引いた金額をお客様に払戻します。

8. お客様の責任

- (ア) お客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときは、当社は、お客様から損害の賠償を申し受けます。
- (イ) お客様は、当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他契約の内容について理解するように努めなければなりません。
- (ウ) お客様は、レンタル開始後に、レンタルサービスについて、お時と内容と異なるものと認識したときは、レンタル地において速やかに当社にその旨を申し出なければなりません。

9. 警告

スキー・スノーボードはチャレンジと同時に危険でもあります。

スキー・スノーボードは本質的に危険が伴うスポーツであり、スポーツにおいて怪我の危険性はその行為の一部であることをお客様ご自身が認識していただければなりません。スキー/ブーツ/ビンディングからなるシステムは、それが解放する事によって怪我や死亡を免れる状況にあっても必ず解放するという保証はありません。同じようにそれらが解放する状況を予測する事は不可能です。したがってシステムはいかなる安全を保証するものではありません。

10. レンタル規約免責事項&注意事項

レンタル規約免責事項

- (ア) 私はスキー及びスノーボードが危険なスポーツであることを承知しています。
- (イ) スキー・ビンディング・ブーツ又はスノーボード・ビンディング・ブーツシステムは使用者の安全を完全に保証するものではありません。
- (ウ) 当レンタルはお客様のご都合で、レンタルサービスの一部を受領されず、又は途中でレンタルを必要としなくなった場合、お客様の権利放棄と見なし、一切の払い戻しはいたしません。
- (エ) 当レンタルは貸出後、レンタル用品はお客様で管理していただいております。万が一、盗難・取り違い・紛失・破損があった場合は、相当額の料金をご請求させていただく場合がございます。
- (オ) 当レンタルは滑走中及びレンタル用具の取扱いにより生じた怪我等については、一切の責任を負いません。ご自身での保険加入をお勧めいたします。
- (カ) 当レンタルはお客様のご都合により、返却時間を過ぎた場合に延滞料金をいただく場合がございます。
- (キ) 当レンタルはご使用後の用具の交換及び返品による返金については、用具の不良・不備を除き一切行っておりません。必ずご試着をお願いいたします。

※以上のことにより、私は岩原スキー場又はその従業員に対し、レンタル用品の使用による損害又は怪我の発生時に、クレームや訴訟を起こさないことに同意します。

注意事項

- (ア) ご返却は貸出しを行った場所へ決められたお時間までにご返却ください。
- (イ) スキー、スノーボード板のエッジ部分は鋭利になっているため大変危険です。手などを切らないように取り扱いには十分に注意して下さい。
- (ウ) 用具のお取り間違いにご注意ください。
- (エ) 用具のお客様自身による調整・改造はおやめください。
- (オ) レンタルご利用時に代表者は、身分証のご提示をお願いします。(運転免許証、パスポートなど)

プライバシーポリシーに関するお問合せはこちらへ

アメア スポーツ ジャパン株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿 6-27-30

新宿イーストサイドスクエア 6F

TEL：03-6831-2700（代表）

(2024 年 10 月 29 日改定)